



**Dr.ssa Med. TESSIATORE PATRIZIA**

**Pediatra FMH**

RCC E247621 - GLN 7601003375480

Via Vedeggio 1 – 6814 Lamone (CH)

mail: [info@studiopediatricotessiatore.ch](mailto:info@studiopediatricotessiatore.ch) - tel: 091.9665522 – fax: 091.9673204

Lamone, 31.08.2020

*A chi di interesse.*

## **PIANO DI PROTEZIONE PER L'ATTIVITA' DELLO STUDIO PEDIATRICO DR.SSA PATRIZIA TESSIATORE – LAMONE (CH)**

**Ultima revisione 28.08.2020**

### **PREMESSE.**

Lo Studio Pediatrico Tessiatore, in osservanza all'**Ordinanza del 19 giugno 2020 COVID-19 sui provvedimenti per combattere l'epidemia di COVID-19 (RS 818.101.26)** e delle indicazioni specifiche FMH e SSP, essendo struttura accessibile al pubblico:

- elabora e mantiene costantemente aggiornato il Piano di Protezione (obbligo di protezione dei pazienti, ma anche della salute dei lavoratori nel contesto della **Legge sul Lavoro RS 822.11**), così come sostenuto e promosso da Swissonoso (Centro nazionale di prevenzione delle infezioni), nonché dalle autorità nazionali competenti;
- mette a disposizione il Piano di Protezione alle autorità cantonali competenti;
- garantisce l'accesso in Studio Pediatrico alle autorità cantonali competenti, per la verifica della messa in atto del Piano di Protezione, qualora necessario.

### **RESPONSABILE DEL PIANO DI PROTEZIONE.**

La Dr.ssa Patrizia Tessiatore, titolare unica dello Studio Pediatrico, è responsabile di stesura, diffusione e attuazione del Piano di Protezione, nonché dei contatti con le autorità cantonali competenti.

### **CONTENUTI.**

Il Piano di Protezione dello Studio Pediatrico definisce:

- Misure di distanziamento.
- Misure di protezione (con elenco del relativo materiale).
- Procedure relative a attività professionale, igiene, sanificazione ambientale.

### **NORME SPECIFICHE.**

#### **1) PERSONALE DIPENDENTE DELLO STUDIO PEDIATRICO.**

Viene informato, conosce, condivide e rispetta le misure del presente Piano di Protezione.

In particolare:

- All'inizio e alla fine dell'attività lavorativa giornaliera si reca nel "Locale Spogliatoio" (Piano Interrato) e provvede al cambio d'abito e calzature. Ogni dipendente ha a disposizione un armadietto personale di cui è responsabile.
- Indossa divisa professionale e calzature (lavabili 60°), utilizzati solo all'interno dello Studio Pediatrico. La sostituzione della divisa avviene al termine di ciascun turno di lavoro e il suo lavaggio/sanificazione è responsabilità del singolo dipendente.

---

*«Les hommes de chez toi cultivent cinq mille roses dans un même jardin... et ils n'y trouvent pas ce qu'ils cherchent!» dit le Petit Prince.  
«Ils ne le trouvent pas et cependant ce qu'ils cherchent pourrait être trouvé dans une seule rose ou un peu d'eau!» répondis-je.  
«Mais les yeux sont aveugles. Il faut chercher avec le cœur...»*



**Dr.ssa Med. TESSIATORE PATRIZIA**

**Pediatra FMH**

RCC E247621 - GLN 7601003375480

Via Vedeggio 1 – 6814 Lamone (CH)

mail: [info@studiopediatricotessiatore.ch](mailto:info@studiopediatricotessiatore.ch) - tel: 091.9665522 – fax: 091.9673204

- Mantiene capelli corti o opportunamente raccolti, unghie corte, non smaltate/trattate e non porta monili/accessori che possano interferire con le procedure professionali o essere causa di contaminazione (es. bracciali, anelli, ...).
- Indossa:
  - Generalmente mascherina chirurgica (II o IIR) durante l'attività lavorativa e per tutta la consultazione, se a contatto diretto con pazienti, accompagnatori o altro personale.
  - Mascherina FFP2 in caso di procedure potenzialmente generanti aerosol (da mantenersi 30 minuti oltre il termine della procedura e/o la permanenza del paziente nella sala visita).
- Effettua lavaggio e disinfezione mani ogni qualvolta necessario nel corso dell'attività lavorativa e in particolare prima di posizionare la mascherina (1 mascherina = durata max 8h di lavoro, anche se umida e se non ne è possibile la sostituzione; 2 mascherine = durata max 12h di lavoro).
- Indossa guanti e camice di protezione se paziente sospetto per COVID-19 o confermato e per il quale non può essere mantenuta la distanza di 1.5mt e/o nel caso in cui debbano essere eseguiti esami o trattamenti (es: tampone), con aggiunta di occhiali di protezione.
- Apparecchi informatici e telefonici: il dipendente è responsabile dell'uso e della disinfezione post-utilizzo della propria postazione di lavoro, telefono compreso (idealmente a ciascuno è assegnato un apparecchio personale per tutta la durata del turno lavorativo).

#### **In caso di malattia:**

- Se un dipendente presenta sintomi compatibili con COVID-19 o altra patologia infettiva, si annuncia telefonicamente alla Dr.ssa Tessiatore e resta a domicilio per almeno 48h oltre la fine dei sintomi. L'effettuazione dell'esame di screening per COVID19 dipenderà dalla rispondenza o meno ai criteri definiti dalle autorità sanitarie cantonali.
- Nel contempo l'attività dello Studio Pediatrico prosegue regolarmente. Fa eccezione il caso in cui sia proprio la Dr.ssa Tessiatore a manifestare i sintomi; in tal caso si potrà prevedere, sino a guarigione della titolare, di:
  - ricercare sostituto medico;
  - interrompere le visite in Studio Pediatrico, con prosecuzione invece delle attività amministrative e organizzative a cura delle Assistenti di Studio Medico, così come preventivamente definito tra le parti.

## **2) CONSULENTI PER LO STUDIO PEDIATRICO, CON ATTIVITA' INDIPENDENTE.**

Vengono informati, conoscono, condividono e rispettano le misure del presente Piano di Protezione, per quanto di loro specifica competenza.

## **3) STUDIO PEDIATRICO: LOCALI, ARREDI, STRUMENTAZIONE.**

### **Norme generali.**

- All'inizio di ogni turno lavorativo, il dipendente responsabile (in base a piano turni), si occupa di apertura, controllo e areazione dei locali dello Studio Pediatrico. Lo stesso avviene in occasione della chiusura giornaliera.
- Lo Studio Pediatrico si impegna ad adeguare la disposizione degli arredi affinché sia favorita e mantenuta la distanza interpersonale minima raccomandata (es. occupazione alternata dei posti a sedere in sala d'attesa, ...).

---

*«Les hommes de chez toi cultivent cinq mille roses dans un même jardin... et ils n'y trouvent pas ce qu'ils cherchent!» dit le Petit Prince.  
«Ils ne le trouvent pas et cependant ce qu'ils cherchent pourrait être trouvé dans une seule rose ou un peu d'eau!» répondis-je.  
«Mais les yeux sont aveugles. Il faut chercher avec le cœur...»*



**Dr.ssa Med. TESSIATORE PATRIZIA**

**Pediatra FMH**

RCC E247621 - GLN 7601003375480

Via Vedeggio 1 – 6814 Lamone (CH)

mail: [info@studiopediatricotessoratore.ch](mailto:info@studiopediatricotessoratore.ch) - tel: 091.9665522 – fax: 091.9673204

- Giochi non lavabili/sterilizzabili, riviste e libri non sono al momento e sino a nuova comunicazione messi a disposizione dei pazienti in sala d'attesa o nelle sale visita. E' invece consentito in via eccezionale a ogni paziente di portare da casa propria un piccolo gioco (non elettronico, videogiochi, ...) o libro a piacimento, al fine di intrattenersi in attesa della visita medica.
- Sala d'attesa: è posizionato uno schermo che presenta ciclicamente in formato video le principali informazioni messe a disposizione dei pazienti.
- In ogni locale dello Studio Pediatrico sono presenti e a disposizione i distributori di disinfettante mani. Il Bagno e le Sale di Consultazione sono dotati inoltre di lavabo, carta asciugamani e cestino per rifiuti. L'ASM Sig.ra Krstic A. è responsabile di Reception, Segretariato e Formazione apprendisti ASM. In caso di necessità ha il compito di richiamare pazienti e accompagnatori alla corretta messa in pratica delle norme di distanziamento e disinfezione.
- Laboratorio (responsabile: ASM Sig.ra Torterolo R.): non è accessibile a pazienti e accompagnatori. Dispone delle stesse dotazioni presenti nelle sale visita.
- Magazzino materiale di protezione individuale (responsabile ASM Sig.ra Torterolo R.): Contiene le quantità minime necessarie per ogni dipendente da mantenere in stoccaggio, secondo le indicazioni cantonali:
  - 10 mascherine FFP2;
  - 300 Mascherine chirurgiche (tipo II o IIR);
  - 10 camici monouso o tute protettive;
  - 2500 guanti sanitari monouso;
  - 1 paio occhiali protettivi o 1 visiera;
  - Disinfettante mani e superfici (stima = 4x consumo di maggio 2020).
- Al termine di ogni visita medica l'ASM incaricata si occupa dell'areazione e disinfezione della sala di consultazione (strumentazione, arredo mobile e fisso utilizzato, maniglie). I pazienti e loro accompagnatori sono comunque invitati a manipolare il meno possibile: maniglie, arredo o altro materiale non essenziale alla visita medica.
- Procedure chirurgiche e/o mini-invasive: è previsto l'utilizzo di materiale sterile, monouso, in confezione singola.

#### **Pulizia e disinfezione ordinaria:**

- Viene svolta da personale dedicato, al di fuori degli orari di apertura dello Studio Pediatrico (6:00-8:00 e/o 18:30-20:30), salvo necessità urgenti, non differibili e/o legate al paziente stesso.
- Il personale incaricato è tenuto a indossare i dispositivi di protezione individuale (guanti, mascherina), secondo la normativa vigente.
- In ogni locale dello Studio Pediatrico è disponibile per i pazienti un comunicato elencante i prodotti utilizzati (es. Desomed) e l'invito alle procedure di lavaggio e/o disinfezione mani.
- I prodotti e gli strumenti per la pulizia e sanificazione/disinfezione ordinaria, quando non in uso, restano immagazzinati nel "Locale Deposito" a Piano interrato (responsabile Sig.ra Bertola A.).
- I rifiuti di tipo sanitario potenzialmente infetti vengono immagazzinati secondo normativa di legge e smaltiti quotidianamente a cura di Laboratorio Risch.
- I rifiuti di altro tipo, dopo opportuna differenziazione (es.: carta, PET, ALU, ...), vengono immagazzinati presso il "Locale Deposito" a Piano Interrato e successivamente smaltiti presso il Centro di Compostaggio di Taverne (responsabile Sig.ra Pellegrini A.), con frequenza minima settimanale.



**Dr.ssa Med. TESSIATORE PATRIZIA**

**Pediatra FMH**

RCC E247621 - GLN 7601003375480

Via Vedeggio 1 – 6814 Lamone (CH)

mail: [info@studiopediatricotessiatore.ch](mailto:info@studiopediatricotessiatore.ch) - tel: 091.9665522 – fax. 091.9673204

#### 4) ACCESSO E PERMANENZA DI PAZIENTI IN STUDIO PEDIATRICO.

- Le consultazioni vengono suddivise in due blocchi: al mattino prevalentemente i controlli ordinari di sviluppo (vaccinazioni, consulenze, ...) e al pomeriggio le urgenze (compresi i pazienti eventualmente sospetti per COVID-19 che si saranno dovuti obbligatoriamente annunciare prima telefonicamente (triage telefonico). La gestione di consultazioni in emergenza-urgenza non differibili verranno discusse e gestite sul momento e in accordo con la Dr.ssa Tessiatore.
- Pazienti sospetti per COVID-19 o che comportano un qualunque significativo rischio infettivo: si annunciano prima telefonicamente e sono sottoposti a triage, successivamente si presentano in Studio Pediatrico secondo indicazioni del personale ASM, già provvisti di dispositivo di protezione individuale (mascherina, compatibilmente con l'età del paziente pediatrico), da mantenersi sino a consulto medico. Vengono isolati con il loro accompagnatore e visitati in "Sala visita 3", salvo cause di forza maggiore.
- I pazienti <16 anni possono avere un solo accompagnatore, che deve attenersi alle stesse norme del presente Piano di Protezione per limitare al massimo il rischio infettivo (in particolare deve essere in buona salute al momento dell'accesso in Studio Pediatrico). Pazienti >16 anni accedono alla consultazione senza accompagnatore, salvo particolarità.
- L'attesa dei pazienti viene ridotta idealmente a max 15 minuti qualora non sia possibile preventivamente la distribuzione dei pazienti nelle diverse sale di consultazione al momento del loro arrivo.
- Viene rispettata la distanza interpersonale raccomandata di 1.5mt e qualora cio' non sia possibile deve essere indossato il dispositivo di protezione individuale (mascherina personale).
- Nel caso sopracitato, comunque estremamente raro, che non sia possibile né mantenere la distanza interpersonale, né utilizzare i dispositivi di protezione (es. bambino non collaborante o molto piccolo, situazione di emergenza non prevedibile, ...) per oltre 15 minuti consecutivi: devono essere registrati i dati di contatto dei presenti. In tal modo, in caso di successiva positività al test COVID19 è possibile rintracciare i contatti stretti; il tracciamento avviene con queste modalità:
  - informare le persone presenti in merito alla registrazione e all'impiego dei dati di contatto;
  - trasmissione dei dati di contatto alle autorità cantonali;
  - conservazione dei dati di contatto per 14 giorni e in seguito loro distruzione/cancellazione.

#### NORME FINALI.

Per tutto quanto non espressamente contenuto nel presente documento, si fa riferimento alla normativa nazionale e cantonale in vigore.

#### BIBLIOGRAFIA DI RIFERIMENTO.

- 1) Consiglio Federale Svizzero, **Ordinanza del 19 giugno 2020 COVID-19 sui provvedimenti per combattere l'epidemia di COVID-19 (RS 818.101.26)**, stato al 15 agosto 2020.
- 2) Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca DEFR svizzero, Segreteria di Stato dell'economia SECO, **Protezione della salute sul posto di lavoro – Nuovo coronavirus (COVID-19)**, versione 24 luglio 2020.



**Dr.ssa Med. TESSIATORE PATRIZIA**

**Pediatra FMH**

RCC E247621 - GLN 7601003375480

Via Vedeggio 1 – 6814 Lamone (CH)

mail: [info@studiopediatricotessiatore.ch](mailto:info@studiopediatricotessiatore.ch) - tel: 091.9665522 – fax. 091.9673204

- 3) Società Svizzera di Pediatria, **Raccomandazioni per il piano di protezione in ambulatorio pediatrico (COVID-19), disponibile** al link: <https://www.paediatrieschweiz.ch/fr/news/covid-19-questions-reponses-partie-8/>
- 4) Asociación Española de Atención Primaria (AEPap), Asociación Española de Pediatría (AEP) / Sociedad Española de Infectología Pediátrica (SEIP), Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria (SEPEAP), **Manejo del paciente pediátrico ante sospecha de infección por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2 en atención primaria**, aprile 2020, documento reperibile su: [https://www.aepap.org/sites/default/files/noticia/archivos-adjuntos/2020\\_04\\_07\\_covid\\_ap.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/noticia/archivos-adjuntos/2020_04_07_covid_ap.pdf)
- 5) FIMP (federazioni italiana medici pediatri), **Emergenza COVID-19: vademecum per il pediatra di famiglia**, 2020, documento disponibile su: <https://www.fimp.pro/wp-content/uploads/2020>
- 6) CDC, **Guía provisional para establecimientos de salud: preparación para la transmisión comunitaria de COVID-19 en los Estados Unidos, marzo 2020**, documento disponibile su: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/healthcare-facilities/guidance-hcf.html>
- 7) ECDC: European Centre for Disease Prevention and Control, **Outbreak of novel coronavirus disease 2019 (COVID-19): increased transmission globally – fifth update**, 2020, documento disponibile su: <https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/RRA-outbreak-novel-coronavirus-disease-2019-increase-transmission-globally-COVID-19.pdf>
- 8) ECDC: European Centre for Disease Prevention and Control, **Interim guidance for environmental cleaning in nonhealthcare facilities exposed to 2019-nCoV**, 2020, documento disponibile su: <https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/novel-coronavirus-guidance-environmental-cleaning-non-healthcare-facilities.pdf>

Drssa Patrizia Tessiatore